

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:			Predávajúci:		
Meno a priezvisko:			Obchodné meno:	Ing. arch Marek Opavský	
Ulica a číslo:			Ulica a číslo:	Vajanského 614/18	
Mesto:			Mesto:	Liptovský Mikuláš	
PSČ:			PSČ:	031 01	
Telefón:			Telefón:	0902 586 762	
E-mail:			E-mail:	odora@odora.eu	
IČO*:	DIČ*:	IČ DPH*:	IČO*: 46279644	DIČ*: 1084250728	nie som platca DPH

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo dokladu:

		Dňa:
--	--	------

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie.

Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné

V

dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

- bola uznaná nebola uznaná

na základe odborného posúdenia / zo dňa

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

V

dňa

podpis