

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z.z.

Kupujúci:			Predávajúci:		
Meno a priezvisko:			Obchodné meno:	Ing. Ján Opavský ODORA	
Ulica a číslo:			Ulica a číslo:	Vajanského 614/18	
Mesto:			Mesto:	Liptovský Mikuláš	
PSČ:			PSČ:	031 01	
Telefón:			Telefón:	0903 500 567	
E-mail:			E-mail:	odora@odora.eu	
IČO*:	DIČ*:	IČ DPH*:	IČO*: 37375504	DIČ*: 1021608060	nie som platca DPH

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za tovar/službu, ktorý som si objednala/objednal prostredníctvom Vašej internetovej stránky - e-shopu. V zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. , uplatňujem si týmto právo na vrátenie plnej ceny zaplateného tovaru vrátane nákladov a dopravného vo výške najlacnejšieho bežného dopravného u predávajúceho.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:

Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia)*:

Prostredníctvom spoločnosti:

Číslo faktúry:

	Dňa:	

Žiadam preto o vrátenie:
(ozn. len jednu možnosť)

- plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)
 čiastočnej hodnoty faktúry (len určitý druh tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

Vrátený tovar
a počet kusov
(iba, ak vraciate
len časť tovaru)

--

Požadovaná hodnota k vráteniu:

--

Požadovanú sumu mi vráťte*:

- prevodom na účet č.
číslo/kód banky

--

Sumarizácia zásielky:

- Odstúpenie od zmluvy
 Tovar, ktorý je predmetom odstúpenia
 Faktúra o kúpe tovaru
 Príslušenstvo k tovaru

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

V

--

dňa

--

--

podpis

Reklamačný protokol - popis vád

Kupujúci:			Predávajúci:		
Meno a priezvisko:			Obchodné meno:	Ing. Ján Opavský ODORA	
Ulica a číslo:			Ulica a číslo:	Vajanského 614/18	
Mesto:			Mesto:	Liptovský Mikuláš	
PSČ:			PSČ:	031 01	
Telefón:			Telefón:	0903 500 567	
E-mail:			E-mail:	odora@odora.eu	
IČO*:	DIČ*:	IČ DPH*:	IČO*: 37375504	DIČ*: 1021608060	nie som platca DPH

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo dokladu:

	Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie.

Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné

V

dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

- bola uznaná
 nebola uznaná

na základe odborného posúdenia / zo dňa

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

V

dňa

podpis